

Wenn alle schimpfen und jeder schmollt Streit unter Kollegen schlichten - ohne zwischen die Fronten zu geraten

Montag, 02.09.2019 // 10:00 bis 16:00 Uhr // Leipzig







Was erwartet Sie?

Konflikte gehören zum Berufsalltag, denn hier treffen Menschen mit unterschiedlichen Erwartungen, Interessen und Charakteren zusammen. Der Umgang mit Konflikten ist verzwickt, denn die Spannbreite reicht von kleinen Ärgernissen bis hin zu schweren emotionalen Belastungen.

Frühzeitiges Gegensteuern vermeidet die Eskalation von Konflikten. Nutzen Sie alle Möglichkeiten, die Ihnen als Führungskraft zur Verfügung stehen. Sorgen Sie dafür, dass weder Unbeteiligte noch Sie selbst zum Spielball der Kontrahenten werden.

Zielgruppe

Geschäftsführer, Führungskräfte

Nutzen

Lernen Sie, pro-aktiv mit Konflikten umzugehen – ohne selbst zwischen die Fronten zu geraten. Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten, Konfliktursachen und -verstärker zu erkennen. Zeigen Sie den Kontrahenten Wege auf, um deren Konflikte zu entschärfen und deren Kompromissbereitschaft zu fördern.

Inhalt

Pro-aktives Konfliktmanagement

- Konflikte in der Arbeitswelt
 - Eskalationsstufen erkennen
 - o Möglichkeiten der Konfliktlösungen
 - o Vor- und Nachteile der internen und externen Mediation
 - o Das eigene Konfliktverhalten reflektieren
 - Die Gefahr bannen, ohne zwischen die Fronten zu geraten
 - Übungen für die Praxis
 - Wertesysteme der eigenen Organisation beschreiben
 - o Den eigenen Standpunkt im Konflikt klären
 - o Konfliktlinien analysieren
 - Wichtige Aspekte der Gesprächsführung beachten

Methodik

Das Seminar ist ein Wechselspiel von Kurzvorträgen, Erfahrungsreflexion und Gruppenarbeit. Die Teilnehmer arbeiten an Fallbeispielen sowie konkreten Konfliktsituationen aus ihrem beruflichen Umfeld.



Durch die Veranstaltung führt Sie:

Silke Heuwerth Unternehmensberaterin, Mediatorin, Anti-Stress-Coach



Seit 2002 arbeitet Silke Heuwerth begeistert mit Unternehmern, Führungskräften und Mitarbeitern zusammen, um diese zu coachen und in ihren täglichen Herausforderungen zu unterstützen.

Die qualifizierte Mediatorin hilft ihnen bei Beziehungskrisen und zeigt auf, wie Eskalationen vermieden und Konflikte gelöst werden. Sie fördert die Zusammenarbeit zwischen den Akteuren, damit sie im Wettbewerb ein starkes Team bilden und die Anforderungen gemeinsam meistern.

Als systemischer Coach entwickelt Silke Heuwerth spezifische Anti-Stress-Strategien für Chef und Mitarbeiter. Mit großem Praxiswissen bietet die Betriebswirtin ihnen professionelle Unterstützung bei der Umsetzung.

Kontakt

Beratungspraxis Frau Silke Heuwerth Stöckelstraße 24 04347 Leipzig

Telefon: 0341 5199 9781 E-Mail: info@heuwerth.de

www.heuwerth.de



Anmeldeschluss

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie bitte den beigefügten Anmeldebogen. Anmeldeschluss ist der 23.08.2019.

Kosten

VDP Sachsen-Thüringen – Mitglieder	249 € (zzgl. 19% Mwst.)
VDP Mitglieder aus anderen Landesverbänden	299 € (zzgl. 19% Mwst.)
Nichtmitglieder	349 € (zzgl. 19% Mwst.)

Grundsätzlich ist nach Ablauf der Anmeldefrist keine kostenfreie Teilnahmestornierung mehr möglich.

Das Seminar beinhaltet:

Seminarteilnahme // Teilnahmezertifikat // Seminarunterlagen // Kaffeepause //

Tagungsgetränke // Mittagspause



$\begin{tabular}{ll} Faxantwort an 0341 149911-24 oder Mail: $$\underline{ludwig@privatschulen-sachsen-thueringen.de}$ \end{tabular}$

Ich melde mich (gem. den geltenden Teilnahmebedingungen*) verbindlich zum Seminar

Wenn alle schimpfen und jeder schmollt

Streit unter Kollegen schlichten - ohne zwischen die Fronten zu geraten

zum Preis	von:			
 □ VDP Sachsen-Thüringen -Mitglieder □ VDP Mitglieder aus anderen Landesverbänden □ Nichtmitglieder 		249 € (zzgl. 19% Mwst.) 299 € (zzgl. 19% Mwst.) 349 € (zzgl. 19% Mwst.)		
beim VDP Landesverband Sachsen-Thüringen e.V. an. Grundsätzlich ist nach dem 23.08.2019 kein kostenfreier Rücktritt mehr möglich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihnen der Kostenbeitrag in Rechnung gestellt werden muss, wenn Sie – nach vorheriger Anmeldung – nicht zur Veranstaltung erscheinen.				
Termin Tagungsor	t	Montag, 02.09.2019 Geschäftsstelle VDP Sachsen-Thürin Petersstraße 1-13, 04109 Leipzig	gen e.V.	
Name, Vor	name:			
Name der S	Schule / Institution:			
Adresse fü	r Rechnungslegung:			
Bundeslan	d:			
Tel./Fax:				
E-Mail:				
		Ster	mpel, Datum, Unterschrift	
${}^*\textit{Sie akzeptieren die Teilnahmebedingungen unter "Seminare" auf \underline{www.privatschulen-sachsen-thueringen.de}.$				
zur Ihr	Ich erkläre mich mit den <u>Datenschutzbestimmungen</u> einverstanden und stimme zu, dass meine Angaben zur Abwicklung der Anmeldung elektronisch erhoben und gespeichert werden. Hinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an <u>info@privatschulen-sachsen-thueringen.de</u> widerrufen.			